

BUCHUNGSBEDINGUNGEN

Buchung und Bestätigung:

Ihre telefonische sowie schriftliche (auch per FAX oder e-mail) Buchung gilt als verbindliches Angebot zum Abschluss eines Mietvertrages; dieser kommt durch unsere schriftliche Bestätigung zustande (auch per FAX oder Mail), wobei die Korrektur von Irrtümern vorbehalten bleibt.

Sonderwünsche oder mündliche Nebenabreden sind nur gültig, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden.

Zahlung:

Die Anzahlung beträgt 50 % des Buchungspreises einschl. aller Nebenkosten und ist bei Zustandekommen des Vertrages (Eingang unserer Buchungsbestätigung) sofort zur Zahlung fällig. Der Restpreis ist fällig vier Wochen vor Ankunft eingehend.

Bei Buchung unserer Sonderangebote wird der komplette Buchungspreis, sofort nach Eingang der Buchungsbestätigung fällig.

Besondere Bedingungen und Hinweise

Nebenkosten wie Energiekosten oder Endreinigung sind im Mietpreis enthalten. Dem Gast steht das Recht zu, das gesamte Mietobjekt einschl. Mobiliar und Gebrauchsgegenständen, sowie die erwähnten Gemeinschaftseinrichtungen und Anlagen zu benutzen, sofern sie saisonal bedingt zur Benutzung freigegeben sind.

Er verpflichtet sich, diese pfleglich zu behandeln, weiterhin ist der Gast verpflichtet, einen während der Aufenthaltszeit durch sein Verschulden oder das Verschulden seiner Begleitung entstandenen Schaden sofort zu melden und zu ersetzen.

Bitte melden Sie uns auch Schäden, die nicht durch Sie verursacht sind.

Das Mietobjekt darf nicht mit mehr Personen belegt werden als angegeben und bestätigt.

Die Reinigung der Zimmer erfolgt täglich, von montags bis freitags.

Das Reinigungspersonal wechselt die Bettwäsche einmal wöchentlich, die Frotteewäsche alle drei Tage, jedoch ist deren Gebrauch nur für das Badezimmer bestimmt, nicht für den Pool oder den Badestrand.

Badetücher werden an unsere Gäste kostenlos gegen Kautionsverleihen.

Unabhängig von der Endreinigung durch uns sind die Zimmer/Suiten in geordnetem Zustand zu übergeben.

Bei außergewöhnlicher Verschmutzung steht es uns frei, eine außerordentliche Reinigungsgebühr zu erheben.

Grundsätzlich sind Haustiere nicht erlaubt. Im Einzelfall sind Ausnahmen nach vorheriger Absprache und schriftlicher Bestätigung möglich, In diesem Falle erheben wir einen Tagessatz in Höhe von € 5 je tangiertem Zimmer jedoch mindestens € 50, unabhängig von der Aufenthaltsdauer. Die Hunde können in den Speiseraum, auf die Speiseterrasse und an den Pool nicht mitgenommen werden. Sie sind auf dem Grundstück unbedingt an der Leine zu führen und das „Geschäft“ muss außerhalb unseres Geländes erledigt werden.

Es ist untersagt, die hier lebenden Tiere zu füttern oder mit in die Zimmer zu nehmen.

Ankunftszeit ist jeweils am Anreisetag ab 14 Uhr, bei voraussichtlicher Ankunft nach 20 Uhr bitten wir Sie, uns vorher davon in Kenntnis zu setzen. Am Abreisetag sind die Mietobjekte spätestens um 12 Uhr in aufgeräumtem Zustand zu übergeben. Dienstags und Mittwochs sind keine Anreisen möglich.

Abweichende Vereinbarungen sind möglich und bedürfen jedoch der schriftlichen Bestätigung.

In unserem Restaurant ist das Frühstücksbuffet täglich von 9.00Uhr bis 10.30 geöffnet. Das Abendessen erfolgt ab 20.00 Uhr täglich, außer Dienstags und Mittwochs, ab einer Mindestteilnehmerzahl von 6 Personen.

Rücktritt durch den Kunden

Sie können jederzeit von der Buchung zurücktreten. Die Rücktrittserklärung muss schriftlich erfolgen. Die pauschalierten Rücktrittsgebühren sind wie folgt gestaffelt:

- | | | |
|---|-------|----------------------|
| - Vom Datum der Buchung bis 90. Tag vor der Anreise | 10 % | des Buchungsbetrages |
| bis 60. Tag vor der Anreise | 40 % | des Buchungsbetrages |
| bis 30. Tag vor der Anreise | 60 % | des Buchungsbetrages |
| bis 7. Tag vor der Anreise | 90 % | des Buchungsbetrages |
| - bei späterem Rücktritt | 100 % | des Buchungsbetrages |
| - bei Nichteintreffen | 100 % | des Buchungsbetrages |
| - bei frühzeitiger Abreise | 100 % | des Buchungsbetrages |

für die Restzeit der Buchung. In Härtefällen sind wir im Falle der Zahlung von 100 % ohne Präjudiz bereit, den Anspruch auf das folgende Jahr zu übertragen unter Abzug einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 50,-.

Ausgegangen wird vom Eingangsdatum Ihres Rücktrittsschreibens, Faxes oder der Mail. Falls wir Ihr Mietobjekt für die Zeit Ihrer Buchung noch ganz oder teilweise anderweitig vermieten können, werden wir Ihnen den Erlös aus der Weitervermietung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von € 50,- gutschreiben. Im übrigen steht Ihnen der Nachweis frei, dass uns ein gegenüber der Rücktrittsstaffelung geringerer Ausfall entstanden ist

Abweichend hiervon wird verfahren, wenn Sie rechtzeitig und verbindlich einen Ersatz stellen. Mit der Bestätigung der Namensänderung durch uns tritt der neue Gast in die Rechte und Pflichten des Vertrag ein. Für die durch die Änderung entstandenen Kosten erheben wir eine Gebühr in Höhe von € 50,-.

Wir empfehlen unseren Gästen auf jeden Fall den Abschluss einer Reise-Rücktrittsversicherung.

Rücktritt durch uns

Auch durch die AZIENDA CASANUOVA kann der Vertrag gekündigt werden.

- ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Gast trotz Abmahnung durch sein Verhalten übermäßig andere Gäste stört oder gar gefährdet. In diesem Fall verfällt die restliche Buchungssumme. Für eine evtl. Weitervermietung und für den Nachweis höherer ersparter Aufwendungen gilt das oben für den Fall des Rücktritts seitens des Kunden Vereinbarte.
- Ohne Einhaltung einer Frist, wenn der Vertrag infolge bei Abschluss nicht vorhersehbarer höherer Gewalt erheblich gefährdet oder beeinträchtigt wird.
 - Geschieht dies vor dem Eintreffen, so werden dem Gast alle bis dahin einbezahlten Beträge unverzüglich zurückerstattet, weitergehende Ansprüche werden ausdrücklich ausgeschlossen.
 - Erfolgt diese Kündigung nach Antritt des Urlaubs hier, so erhält der Gast vom Buchungsbetrag zeitanteilig einen seiner Aufenthaltszeit entsprechenden Anteil zurück.

Leistungen

Es gelten ausschließlich die Beschreibungen und Preisangaben, die unmittelbar im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss getätigt wurden. Unterlagen aus zurückliegenden Zeiträumen sind ungültig.

Haftung

Eine Haftung für Ausfälle bez. Störungen in der Wasser- und / oder Stromversorgung wird ausgeschlossen, ebenso eine Haftung für die ständige Betriebsbereitschaft von Einrichtungen.

Unsere Haftung für Körper- und Sachschäden ist ausgeschlossen, es sei denn, dass uns oder unseren Erfüllungsgehilfen mindestens grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Der Gast ist verpflichtet, diese Haftungsbeschränkung auch seinen Mitreisenden aufzuerlegen und uns gegebenenfalls von darüber hinausgehenden Ansprüchen der Mitreisenden freizustellen.

Mitwirkungspflicht/sonstige Bestimmungen

Der Gast ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen verpflichtet, bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles ihm zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störungen beizutragen und eventuellen Schaden gering zu halten oder zu vermeiden. Daraus ergibt sich insbesondere die Verpflichtung, Beanstandungen unverzüglich anzuzeigen. Kommt der Gast dieser Verpflichtung schuldhaft nicht nach, so stehen ihm Ansprüche insoweit nicht zu.

Stellt der Gast am Mietobjekt Mängel fest, so kann er Abhilfe verlangen. Wenden Sie sich diesbezüglich sofort an uns. Mit Herausgabe der Unterlagen für Vertragsabschlüsse Saison 2020 verlieren alle vorangegangenen Unterlagen ihre Gültigkeit. Mit vollkaufmännisch tätigen Kunden wird Gerichtsstand Freiburg i. Brsg. vereinbart. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.